

Правила предоставления услуги «Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи»

1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила предоставления услуги «Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи» (далее по тексту Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Абонентом и МегаФоном при предоставлении услуги «Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи». Услуга «Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи» предоставляется Абоненту на период действия Договора об оказании услуг фиксированной связи, заключенного между Абонентом и МегаФоном (далее по тексту – Договор). Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Согласие Абонента на предоставление услуги «Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи», выраженное посредством проставления соответствующей отметки в Договоре, либо в Спецификации, Заказе или Дополнительном соглашении, означает, что Абонент ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Абонент может согласиться на предоставление услуги «Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи» путем заказа услуги через Личный кабинет, либо проставлением соответствующей отметки на счете за Услуги, направленном МегаФоном Абоненту, либо путем обращения в места продаж и обслуживания «МегаФон» с соответствующим заявлением.

1.3. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Абонент и МегаФон будут руководствоваться Договором.

2. Термины и определения:

2.1. «Абонент» – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключён Договор.

2.2. «Баланс Единого лицевого счета Абонента» – информация о наличии и размере денежных средств на Едином лицевом счете Абонента.

2.3. «Единый лицевой счет Абонента» – регистр аналитического учета в биллинговой системе МегаФона, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате, с помощью которого «МегаФон» осуществляет единый суммарный учет поступающей от Абонента оплаты и потребляемых им Услуг в рамках заключенных Спецификаций (Заказов, Дополнительных соглашений) к Договору.

2.4. «Единый счет» - счет, в котором сведена информация по всем оказанным Абоненту в Отчетном периоде Услугам по Договору.

3. Условия предоставления услуги и порядок расчетов:

3.1. «МегаФон» осуществляет единый суммарный учет Баланса Единого лицевого счета Абонента по всем Услугам, оказываемым по Договору.

3.2. В сроки и в порядке, установленными Договором, «МегаФон» выставляет (формирует) Абоненту Единый счет за оказанные по Договору Услуги.

3.3. В выставляемом Абоненту Едином счете указываются данные о стоимости каждой из оказываемых Абоненту Услуг по Договору, общая стоимость Услуг, подлежащая оплате, а также иная информация, которая должна быть отражена в счете в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.4. Абонент оплачивает выставленный Единый счет в порядке и сроки, установленные Договором.

3.5. В случае недостаточности денежных средств на Едином лицевом счете Абонента для оплаты всех оказываемых ему Услуг по Договору, в том числе в связи с неполной оплатой Абонентом Единого счета, денежные средства на Едином лицевом счете распределяются в счет оплаты Услуг пропорционально стоимости этих Услуг от общей суммы Единого счета.

3.6. В случае нарушения Абонентом условий оплаты Услуг, установленных Договором, в том числе в случае неполной оплаты Услуг, «МегаФон» имеет право ограничить (приостановить) оказание Услуг по Договору до момента поступления на Единый лицевой счет Абонента денежных средств, необходимых для полной оплаты оказываемых Абоненту Услуг.

3.7. В случае несогласия Абонента с суммой выставленного к оплате Единого счета, и/или несогласием с начислениями по какой – либо оказываемой в рамках Договора Услуге, Абонент имеет право заявить об этом МегаФону в письменной форме, указав при этом об отражении поступивших от него денежных средств в счет оплаты какой-либо определенной Услуги.

В этом случае в заявлении Абонента должно быть указано:

- номер и дата выставления счета, с которым Абонент не согласен;
- информация о том, по какой(им) Услуге(ам) Абонент не согласен с произведенными МегаФоном начислениями с приложением информации (документов), необходимых для рассмотрения претензии;
- информация о том, за какую(ие) Услугу(и) Абонент желает внести платеж с указанием номера и даты Заказа (Дополнительного соглашения) на соответствующую Услугу.

4. Порядок отключения услуги «Единый счет по договорам оказания услуг фиксированной связи»:

4.1. Абонент вправе в любое время отказаться от предоставления услуги «Единый счет по договорам оказания услуг фиксированной связи», подав письменное заявление в местах продаж и обслуживания «МегаФон».

5. Прочие условия:

5.1. «МегаФон» обязуется предоставить Абоненту необходимую и достоверную информацию о правилах предоставления услуги «Единый счет по договорам оказания услуг фиксированной связи».

5.2. Абонент обязуется ознакомиться с Правилами предоставления услуги «Единый счет по договорам оказания услуг фиксированной связи» до подписания Договора и (или) до начала предоставления ему МегаФоном указанной услуги.

5.3. «МегаФон» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил, предварительно уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу изменений на сайте www.megafon.ru.